

Verwerkersovereenkomst (DPA)

Invoisio · versie 0.1 concept · april 2026

Concept v0.1. Deze versie is opgesteld volgens AVG artikel 28 en wordt juridisch gereviewd. Voor vragen: legal@invoisio.com.

Partijen

Verwerker	Invoisio (handelsnaam van eenmanszaak R. Luta) Nijhofflaan 41, 3319 BN Dordrecht KvK 80455387 · BTW NL003439535B62 SBI 62100 — Ontwerpen van computerprogramma's Contact: privacy@invoisio.com
Verwerkings- verantwoordelijke	Naam: _____ Adres: _____ KvK-nummer: _____ Contact e-mail: _____

Overwegingen

- A.** Invoisio biedt de Klant een SaaS-platform voor facturatie, offertes, betalingen en klantbeheer, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt namens de Klant.
- B.** De Klant is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van zijn eigen klanten, debiteuren en contacten die via het platform worden verwerkt.
- C.** Invoisio treedt op als verwerker in de zin van artikel 4 sub 8 AVG en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Klant.
- D.** Partijen wensen met deze DPA hun onderlinge verplichtingen vast te leggen conform artikel 28 AVG.

Artikel 1 — Definities

Persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, subverwerker en AVG hebben de betekenis van artikel 4 AVG. 'Platform' is de door Invoisio geleverde dienst.

Artikel 2 — Onderwerp, aard en duur

Invoisio verwerkt namens de Klant persoonsgegevens ten behoeve van: aanmaken en verzenden van facturen/offertes, klant- en debiteurenbeheer, betaalafhandeling, rapportages. Duur: zolang de abonnementsovereenkomst loopt + wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 3 — Soorten persoonsgegevens en categorieën betrokkenen

Gegevens: NAW, e-mail, telefoon, KvK-nummer, BTW-nummer, bankrekeningnummer (via Stripe), factuur- en betaalhistorie, correspondentie, logs.

Betrokkenen: eindklanten/debiteuren van de Klant, contactpersonen bij die klanten, eventuele medewerkers van de Klant met platformtoegang.

Artikel 4 — Rolverdeling en instructies

De Klant is verwerkingsverantwoordelijke. Invoisio is verwerker en verwerkt uitsluitend op gedocumenteerde instructie van de Klant. Acceptatie van de abonnementsovereenkomst en gebruik van het platform gelden als instructie voor de in artikel 2 genoemde doelen.

Artikel 5 — Geheimhouding

Personen die onder gezag van Invoisio persoonsgegevens verwerken zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht, hebben toegang op need-to-know-basis en zijn geïnstrueerd over hun verplichtingen onder de AVG.

Artikel 6 — Beveiligingsmaatregelen (AVG art. 32)

Technisch: TLS 1.2+, bcrypt-wachtwoord-hashing, HTTP-only/Secure/SameSite-cookies, token-based API (Sanctum), biometrische app-lock, dagelijkse back-ups, reguliere security-patches.

Organisatorisch: RBAC, toegangslgging op productie, incident-response-procedure, jaarlijkse review van het verwerkingsregister.

Artikel 7 — Subverwerkers

Invoisio maakt gebruik van: **Stripe Payments Europe Ltd.** (betalingen, Ierland) en **Hostinger Int. Ltd.** (hosting + SMTP, EU-datacenter). Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vooraf aangekondigd met bezwaarrecht. Invoisio legt sub-verwerkers gelijkwaardige verplichtingen op.

Artikel 8 — Bijstand bij rechten van betrokkenen

Invoisio assisteert de Klant bij verzoeken tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar. Verzoeken die rechtstreeks bij Invoisio binnenkomen worden doorgestuurd naar de Klant.

Artikel 9 — Datalekken

Bij een inbreuk meldt Invoisio de Klant zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen **48 uur** na constatering, met aard, omvang, gevolgen en getroffen maatregelen. Contactpunt: security@invoisio.com.

Artikel 10 — DPIA en voorafgaande raadpleging

Invoisio verleent redelijke bijstand bij een DPIA (AVG art. 35) en voorafgaande raadpleging (art. 36).

Artikel 11 — Audit-rechten

De Klant mag jaarlijks, met 30 dagen aankondiging, een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke auditor onder NDA. Redelijke kosten voor medewerking kunnen worden doorbelast.

Artikel 12 — Internationale doorgifte

Alle verwerking vindt plaats binnen EU/EER. Doorgifte daarbuiten uitsluitend met adequaatheidsbesluit, SCC's of andere wettelijke grondslag onder AVG hoofdstuk V.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid volgt de algemene voorwaarden, met inachtneming van de wettelijke aansprakelijkheid onder artikel 82 AVG.

Artikel 14 — Bewaartermijnen

Fiscaal relevante gegevens (facturen) worden 7 jaar bewaard (art. 52 AWR). Overige gegevens worden bewaard zolang nodig voor het doel.

Artikel 15 — Einde overeenkomst

Bij beëindiging verwijdert Invoisio, naar keuze van de Klant, alle persoonsgegevens of retourneert deze, binnen 30 dagen na beëindiging. Op schriftelijk verzoek van de Klant verstrekt Invoisio binnen 10 werkdagen een schriftelijke certificering van vernietiging.

Artikel 16 — Slotbepalingen

Toepasselijk recht: Nederlands recht. **Bevoegde rechter:** rechtbank in het arrondissement waarin Invoisio gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt. **Mededelingen:** schriftelijk per e-mail (legal@invoisio.com / security@invoisio.com / privacy@invoisio.com). **Rangorde:** bij strijdigheid met algemene voorwaarden of privacybeleid prevaleert deze DPA voor zover het verwerking namens de Klant betreft.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Namens Invoisio (verwerker)	Namens de Klant (verwerkingsverantwoordelijke)
Naam: _____	Naam: _____
Functie: _____	Functie: _____
Datum: _____	Datum: _____
Plaats: _____	Plaats: _____
Handtekening: _____	Handtekening: _____